

# Bist Du wie unsere Stahlküchen eine Klasse für sich?



## Mitarbeiter-/in Verkauf Innendienst 100 % m/w

Am Hauptsitz in Arbon (TG)

### Wer wir sind

Die Forster Swiss Home AG ist ein Schweizer KMU mit Sitz in Arbon am Bodensee. Als Küchenbauer, stellen wir hochwertige und individualisierte Stahlküchen her, wobei die Produktion zu 100 % und die Wertschöpfung zu 80 % in der Schweiz erfolgt. 1874 gegründet, haben sich Handwerk und Know-how über die Jahrzehnte verfeinert und immer wieder zu Innovationen geführt. Wir sind der Überzeugung, dass echte Qualität aus Tradition wächst. Und trotzdem konnten wir den Start-up-Geist bewahren. Denn unsere Treiber sind bis heute Innovation, Wachstum und Erfolg.

### Deine Funktion

In dieser abwechslungsreichen, spannenden und anspruchsvollen Funktion bist Du verantwortlich für die Betreuung unserer Service-Kunden. Du verfolgst, wie wir Alle, stets das Ziel den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Dabei arbeitest Du eng mit dem Service Team und unserem Aussendienst zusammen und agierst zudem als Drehscheibe zu den anderen internen Stellen.

### Deine Aufgaben

- Ansprechperson für unsere Kunden. Dabei steht der freundliche, kompetente und dienstleistungsorientierte Umgang immer im Vordergrund
- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Verkäufer im Aussendienst und unterstützt sie in allen Belangen und Bereichen
- Bearbeitung und Erfassung der per Telefon und/oder Mail eingegangenen Serviceaufträge, du bist verantwortlich für eine termingerechte Bearbeitung, Auslieferung, und Fakturierung der Aufträge
- Unterstützung des Aussendienstes bei der Bearbeitung von Offerten, inkl. Erstellen und Nachfassen der Offerten
- Schnellofferten mündlich oder schriftlich in Zusammenarbeit mit dem Verkaufsleiter erstellt und den Kunden mitgeteilt
- Pflege und Erweiterung von Kundendaten im Salesforce
- Mithilfe bei der Organisation von verschiedenen Events zur Kundenbindung

### Dein Profil

- Kaufmännische oder technische Ausbildung, vorzugsweise aus dem Detailhandel
- Gute Deutschkenntnisse und verhandlungssicheres Französisch von Vorteil, jede weitere Sprache ein Plus
- Kommunikative, offene, sympathische Persönlichkeit mit ausgeprägter Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute Anwenderkenntnisse von MS-Office, Kenntnisse von SAP und Salesforce sind von Vorteil
- Hohes Mass an Selbständigkeit, speditive sowie exakte Arbeitsweise, Eigeninitiative und Durchhaltevermögen
- Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung mit ausgeprägter Teamfähigkeit

Es erwartet Dich eine äusserst vielfältige und selbstständige Tätigkeit und ein kollegiales, motiviertes junges Team, das sich aufeinander verlassen kann. Wir haben dein Interesse geweckt und Du möchtest in unserem Team mitarbeiten?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [jobs@forster-home.ch](mailto:jobs@forster-home.ch). Für Fragen steht Dir gerne Christine Scherzinger, Leiterin HR, unter der Nummer: +41 71 447 64 03 zur Verfügung.