

Tu es aussi unique que nos cuisines en acier?!

Alors, nous devons absolument faire connaissance.
Voici le poste qui est actuellement vacant:



Disponant Service (100%)

Lieu de travail: 2560 Nidau

Qui sommes-nous?

Forster Swiss Home SA est une société dont le siège se situe à Arbon. Leader dans la fabrication de cuisines en acier haut de gamme et disposant d'une production entièrement SWISS MADE. Forster Swiss Home SA s'engage de proposer un produit de haute qualité et durable dans le temps, ainsi qu'un service rapide et efficace. Afin de répondre au mieux à la demande croissante dans notre secteur d'activité et compléter notre équipe SAV électroménager en Suisse romande, nous recherchons des personnes motivées, engagées et capable de fournir des prestations de hautes qualités dans le domaine. Veux- tu faire partie du Leader de demain ?

Profil

- : Expérience confirmée dans un poste similaire, Disposition & planification.
- : Expérience en tant que technicien de service ou formation technique de base achevé (avantage).
- : Bonne connaissance géographique de la Suisse romande.
- : Grande aisance en matière de communication.
- : De Langue maternelle Français ou Allemand et très bonnes connaissances linguistiques dans la 2ème langue (oral + écrit) l'anglais est un avantage.
- : Très bonnes connaissances des outils MS Office (connaissance du SAP est un avantage).
- : Vous êtes dynamique, rigoureux, flexible et capable de travailler aussi bien de manière autonome qu'en équipe.
- : Sens marqué des responsabilités, orienté clientèle et solutions, esprit d'équipe, précis et organisé.

Vos tâches

- : Planification et coordination des interventions des techniciens.
- : Prise de RDV avec les clients(locataire), contact étroit avec nos clients(régies).
- : Optimisation des Plannings techniciens selon les priorités et les délais.
- : Contrôle des rapports de travail reçus par voie électronique, analyses en permanence de la performance et de la qualité de nos prestations.
- : Coordination avec notre partenaire des entrées et sorties marchandises au dépôt VD et aux deux plateforme VS/GE.
- : Collaboration étroite avec le Aftersales

Vos avantages

- : Un poste varié, exigeant.
- : Un travail dans une équipe compétente, dynamique et motivée.
- : Conditions de travail attrayantes.
- : Entrée en fonction : le 01.03.2023.